**Πανεπιστήμιο Κρήτης**

**Σχολή Κοινωνικών Επιστημών**

****

**Τμήμα Κοινωνιολογίας**

**Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Κοινωνιολογία: Θεωρία, Πολιτισμός, Μετασχηματισμοί».**

**Σχεδιασμός Ποιοτικών Ερευνών και Ανάλυση Δεδομένων**

**Διδάσκων:**

***Γιώργος Τσιώλης***

*Καθηγητής*

Τμήμα Κοινωνιολογίας (Πανεπιστήμιο Κρήτης)

[tsiolisg@social.soc.uoc.gr](mailto:tsiolisg@social.soc.uoc.gr)

<http://www.soc.uoc.gr/social/prosopiko/tsiolis/profile_el.htm>

<http://crete.academia.edu/GiorgosTsiolis>

τηλ. 2831077497

***Ιστοσελίδα του μαθήματος:*** <https://elearn.uoc.gr/course/view.php?id=1432>

**Περιγραφή του μαθήματος:** Αντικείμενο του μαθήματος αποτελεί ο μεθοδολογικός στοχασμός και ο πειραματισμός πάνω σε ζητήματα παραγωγής και ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων. Έμφαση θα δοθεί στη μεθοδολογία της «Εμπειρικά Θεμελιωμένης Θεωρίας» (Grounded Theory) αλλά και στις ειδικές προκλήσεις, δυνατότητες και δυσκολίες που θέτει η ανάλυση δεδομένων, τα οποία παράγονται μέσω των μεθόδων της «ποιοτικής» συνέντευξης και της ομάδας εστίασης (Focus group). Θα συζητηθεί η ιδιαιτερότητα της κάθε μεθόδου παραγωγής δεδομένων, οι μεθοδολογικές προϋποθέσεις της, καθώς και ο τύπος ερευνητικών ερωτημάτων που είναι συμβατός με αυτήν. Επίσης, θα παρουσιαστούν και θα δοκιμαστούν διαφορετικοί τρόποι αναλυτικής προσέγγισης και θα επιχειρηθεί να συνδεθούν οι τρόποι αυτοί με τα επιστημολογικά - θεωρητικά προαπαιτούμενά τους με σκοπό να αναδειχθούν οι δυνατότητες και τα όρια της κάθε εκδοχής.

Η διαδικασία παραγωγής και ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων να ιδωθεί στην οργανική της διασύνδεση με τα άλλα στάδια της ερευνητικής διαδικασίας, που υιοθετεί τη ποιοτική προσέγγιση (σχεδιασμός, θεωρητική προεργασία, διατύπωση ερευνητικών ερωτημάτων, πρόσβαση στο πεδίο, στρατηγικές επιλογής πληροφορητών, αναμέτρηση με δεοντολογικά ζητήματα). Για τον σκοπό αυτό οι συμμετέχοντες/ουσες στο σεμινάριο θα κληθούν να οργανώσουν και να υλοποιήσουν ένα ερευνητικό εγχείρημα σε επιλεγμένη θεματική περιοχή, παράγοντας οι ίδιοι/ες τα ερευνητικά δεδομένα και αναλύοντάς τα.

**Ερευνητικοί στόχοι:**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του σεμιναρίου ο/η φοιτητής/τρια αναμένεται να είναι σε θέση:

* Να σχεδιάζει μια ποιοτική έρευνα, να διατυπώνει στόχο και ερευνητικά ερωτήματα.
* Να γνωρίζει τα διαφορετικά είδη ερωτήσεων που μπορούν να διατυπωθούν σε έναν οδηγό συνέντευξης.
* Να διαμορφώνει και να χρησιμοποιεί έναν οδηγό συνέντευξης.
* Να περιγράφει τα κύρια χαρακτηριστικά της μεθόδου των ομάδων εστίασης και να αξιοποιεί την ομάδα εστίασης ως μέθοδο παραγωγής ποιοτικών δεδομένων.
* Να γνωρίζει και να εφαρμόζει στην πράξη τα στάδια της θεματικής ανάλυσης (ανάγνωση υλικού, κωδικοποίηση, μετατροπή κωδικών σε θεματικά μοτίβα, αξιολόγηση θεματικών μοτίβων, συσχετίσεις μεταξύ των εννοιών, συγγραφή τελικού κειμένου).

**Τρόποι αξιολόγησης των φοιτητών.**

*Ο τελικός βαθμός προκύπτει:*

Α. Από την αξιολόγηση της συμμετοχής (τυπικής και ουσιαστικής) των φοιτητών/τριών στις εβδομαδιαίες συναντήσεις.

Η παρουσία των φοιτητών/τριών στις εβδομαδιαίες ενότητες του μαθήματος κρίνεται απαραίτητη και είναι υποχρεωτική (βλ. και εσωτερικό κανονισμό ΜΠΣ).

Β. Από την εκπόνηση των παρακάτω εργασιών:

1. Επεξεργασία και παρουσίαση κειμένου – παραδοτέο: παρουσίαση σε μορφή power point.

2. Παραγωγή ποιοτικών δεδομένων (διεξαγωγή συνέντευξης ή ομάδας εστίασης) – Παραδοτέα: ηχητικό αρχείο, μετεγγραμμένο κείμενο, έκθεση τεκμηρίωση.

3. Ανάλυση ποιοτικών δεδομένων – παραδοτέο: κείμενο κωδικοποίησης.

4. Παρουσίαση ευρημάτων – παραδοτέο: παρουσίαση σε μορφή power point.

ενδεικτικο ημερολόγιο μαθηματος

**1η Συνάντηση:**

(α) Εισαγωγή στη θεματολογία του Σεμιναρίου και στον τρόπο δουλειάς.

(β) Εναρκτήρια εισήγηση. Θέμα: Ευέλικτη και επισφαλής απασχόλησης: τρόποι βίωσης και μορφές αντίστασης.

**2η Συνάντηση:**

(α) Εισήγηση. Θέμα: Τα χαρακτηριστικά της ποιοτικής έρευνας και ο ερευνητικός σχεδιασμός με βάση τις αρχές της ποιοτικής προσέγγισης.

(β) Κατάρτιση πλάνου εργασιών και κατανομή τους.

**3η Συνάντηση:**

(α) Θεωρητική προεργασία: Παρουσίαση και συζήτηση στην τάξη του 1ου κειμένου.

(β) Διατύπωση ερευνητικών ερωτημάτων.

**4η Συνάντηση**:

(α) Θεωρητική προεργασία: Παρουσίαση και συζήτηση στην τάξη του 2ου κειμένου.

(β) Αναμόρφωση - αναδιατύπωση ερευνητικών ερωτημάτων.

**5η Συνάντηση**:

Μέθοδοι παραγωγής ποιοτικών δεδομένων (α): Η τεχνική των ομάδων εστίασης (focus group) - Παρουσίαση και συζήτηση σχετικού κειμένου στην τάξη.

(β) Η διαμόρφωση του οδηγού μιας ομάδας εστίασης. Ασκήσεις

**6η Συνάντηση**:

(α) Διενέργεια μιας Ομάδας Εστίασης

(β) Θεωρητική εμβάθυνση: Παρουσίαση και συζήτηση στην τάξη του 3ου κειμένου.

**7η Συνάντηση**:

(α) Μέθοδοι παραγωγής ποιοτικών δεδομένων: Η τεχνική της συνέντευξης - Παρουσίαση και συζήτηση σχετικού κειμένου στην τάξη.

(β) Η μετάβαση από τα ερευνητικά ερωτήματα στη διαμόρφωση ερωτήσεων ενός οδηγού συνέντευξης. – Η διαμόρφωση του οδηγού συνέντευξης.

**8η Συνάντηση:**

Άσκηση: πώς γίνεται μια συνέντευξη – παρατηρήσεις πάνω σε μια «πραγματική» συνέντευξη.

**9η Συνάντηση**:

(α) Τύποι ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων (Α): Θεματική ανάλυση - Παρουσίαση και συζήτηση σχετικού κειμένου στην τάξη.

(β)Άσκηση ανάλυσης: θεματική ανάλυση.

**10η Συνάντηση:**

(α) Θεωρητική εμβάθυνση: Παρουσίαση και συζήτηση στην τάξη του 4ου κειμένου.

(β)Άσκηση ανάλυσης: θεματική ανάλυση.

**11η Συνάντηση:**

(α) Τύποι ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων (Β): Αφηγηματική ανάλυση - Παρουσίαση και συζήτηση σχετικού κειμένου στην τάξη.

(β)Άσκηση ανάλυσης: αφηγηματική ανάλυση.

**12η Συνάντηση**:

Συζήτηση των ερευνητικών ευρημάτων. Παρουσίαση εργασιών.

**13η Συνάντηση**:

Συζήτηση των ερευνητικών ευρημάτων. Παρουσίαση εργασιών. Αξιολόγηση του Σεμιναρίου.

**Βιβλιογραφία**

* Alvesson, M & Skoldberg, K (2000) *Reflexive Methodology.* London: Sage.
* Babbie E. (2001) *The practice of Social Research*. Wadsworth Publishing Company (9η έκδ.).
* Basit, T. N. (2003). Manual or Electronic? The role of coding in qualitative data analysis. *Educational Research,* 45(2), 143-154.
* Bazeley, P. (2013). *Qualitative Data Analysis. Practical Strategies.* Thousand Oaks: Sage.
* Bazeley, P., & Jackson, K. (2013). *Qualitative Data Analysis with NVivo.* London: Sage.
* Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. Qualitative Research in Psychology , 3 (2), pp. 77-101.
* Braun, V., & Clarke, V. (2012). Thematic analysis. Στο H. Cooper (επιμ.) *APA Handbook of Research Methods in Psychology* (σσ. 51-77). American Psychological Association,.
* Braun, V., & Clarke, V. (2013).Successful Qualitative Research – A practical guide for beginners. London: SAGE.
* Bryman, A. (2000) *Quantity and Quality in Social Research*. London: Routledge.
* Chamberlayne, P., Bornat, J. & Wengraf, T. (επιμ.) (2000). The Turn to Biographical Methods in Social Science. London: Routledge.
* Charmaz, K. (2000). Grounded Theory: Objectivist and constructivist methods. Στο N. Denzin & Y.S. Guba (επιμ.), *Handbook of qualitative research* (2η έκδ. σ. 509-535). Thousand Oaks u. a.:Sage.
* Charmaz, K. (2006) *Constructing Grounded Theory: a Practice Guide through Qualitative Analysis.* London: Sage.
* Coffey A. & Atkinson P. (1996) *Making Sense of Qualitative Data. Complementary Research Strategies.* London: Sage
* Denzin, N.K. & Lincoln, Y.S. (επιμ.) (2000), *The Handbook for Qualitative Research*. (2η έκδ.). CA.: Sage.
* Dockery G. (2000) “Participatory Research: whose roles, whose responsibilities?”, στο Trunam C., Mertens D.M. & Humphries (eds) (2000) *Research and Inequality*. London: UCL Press.
* Elliot, J. (2005) *Using narrative social research. Qualitative and Qualitative Approaches*. London: Sage.
* Ezzy, D. (2002) Qualitative Analysis, Practice and Innovation, New South Wales: Allen & Unwin.
* Giddens, A. (1976). *New Rules of Sociological Method: A Positive Critique of Interpretative Sociologies*. London: Hutchinson.
* Glaser, B. G. & Strauss, A. L. (1967) *The discovery of grounded theory. Strategies for qualitative research.* New York: Aldine de Gruyter.
* Gubrium, J. & Holstein, J. (1997) *The new Language of Qualitative Method.* New York, Oxford: Oxford University Press.
* Gubrium, J. & Holstein, J. (1997) The new Language of Qualitative Method. New York, Oxford: Oxford University Press.
* Hutchison, A.J., Johnston, L. H. & Breckon, J.D. (2010). Using QSR‐NVivo to facilitate the development of a grounded theory project: an account of a worked example. *International Journal of Social Research Methodology*, 13(4), 283-302.
* Kelle, U. & Erzberger, C. (1999). Integration Qualitativer und Quantitativer Methoden. Methodologische Modelle und ihre Bedeutung für die Forschungpraxis. *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie,* 51.
* Kelle, U. (2005). "Emergence" vs. "forcing" of empirical data? A crucial problem of "grounded theory" reconsidered. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, *6*(2), Art.27, http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/2-05/05-2-27-e.htm.
* Lawrence Neuman, W. (2000). *Social Research Methods. Qualitative and Quantitative Approaches*. Boston: Allyn and Bacon.
* Lee R. (1993) *Doing research on sensitive topics*. London: Sage
* Liamputtong Pr. (2007) *Researching the Vulnerable. A guide to sensitive research methods.* London: Sage.
* Mason, J. (2002/2011). Η διεξαγωγή της ποιοτικής έρευνας. (Ν. Κυριαζή, Επιμ., & Ε. Δημητριάδου, Μεταφρ.) Αθήνα: Πεδίο.
* Miles, M.B. & Huberman A.M. (1994) *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Thousand Oaks: Sage
* Miller, R (2005) (ed.) Biographical Research Methods. London: Sage (4 τόμοι).
* Moran-Ellis J., Alexander, V. Cronin, A, Dickinson, M. Fielding, J., Sleney J.& Thomas, H. (2006) Triangulation and integration: processes, claims and implications. *Qualitative Research* (6) 45-59.
* Morgan D (1996) Focus groups*. Annual Review of Sociology*, Vol. 22, σ. 129-152.
* Morgan D (1997) Focus groups as qualitative research. London: Sage.
* Outhwaite, W. & Turner, S. (2007) (ed.) The Sage handbook of Social Science Methodology. London: Sage
* Patton M.Q. (1990) *Qualitative Evaluation and Research Methods*. London: Sage
* Potter, J. & Wetherell, M. (1987) Discourse and Social Psychology. London: SAGE
* Potter, J. (1996) Representing Reality. London: SAGE
* Ragin C.C. (1994) *Constructing Social Research.* Thousand Oaks: Pine Force Press.
* *representations.* New Brunswick, London: Transaction Publishers.
* Richards, Τ. (2002). An intellectual history of NUD\*IST and NVivo. *International Journal of Social Research Methodology*, 5(3), 199-214.
* Riemann, G. (2003). A Joint Project Against the Backdrop of a Research Tradition: An Introduction to Doing Biographical Research. Forum Qualitative Sozialforschung (Ηλεκτρονικό περιοδικό). 4(3), 18. http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-03/3-03hrsg-e.htm.
* Riessman, C. K. (2008) Narrative Methods for the Human Sciences. London: Sage.
* Risjord M, (2014) *Philosophy of social science. A contemporary introduction*. New York: Routledge.
* Ritchie, J. & Lewis. J. (επιμ.) (2003) *Qualitative Research Practice: A Guide for Social Science Students and Researchers*. London: Sage Publications.
* Roberts, Br. (2002), Biographical research. Buckingham: Open University Press.
* Robson, C. (2010). Η έρευνα του πραγματικού κόσμου. (επιμ. Κ.Μιχαλοπούλου, μτφρ. Β.Νταλάκου & Κ. Βασιλικού). Αθήνα: Gutenberg.
* Rosenthal, G. (2004) Biographical Research. Στο Seale, C. / Gobo, G. / Gubrium, J. F. / Silverman, D. (Eds.): *Qualitative Research Practice*. London: Sage.
* Rosenthal, G. (2018). Interpretive Social Research. Göttingen University Press. Göttingen: Göttingen University Press.
* Saris, W., & I. Gallhofer (eds.) (2207), Design, evaluation and analysis of questionnaires for survey research, New York: Wiley
* Sieber, (1992) *Planning Ethically Responsible Research*. London: Sage
* Silverman D (1993) *Interpreting Qualitative Data. Methods for Analysing Talk, Text and Interaction.* London: Sage
* Silverman, D. (2000) *Doing Qualitative Research. A Practical Handbook.* London: Sage.
* Strauss, A. & Corbin, J. (1990). *Basics of qualitative Research. Grounded Theory procedures and techniques*. Newbury Park: Sage.
* Strauss, A. & J. Corbin (1998) Basics of Qualitative Research. Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory. (2η Έκδ.) London: Sage Publications.
* Strauss, A. (1987). *Qualitative analysis for social scientists*. Cambridge: Cambridge University Press.
* Strauss, A. (1991). *Creating sociological awareness. Collective images and symbolic*
* Strauss, A., & J. Corbin (1994) 'Grounded theory methodology: an overview'.  
  In: Denzin, N.K., Y.S. Lincoln, eds., *Handbook of qualitative research*. thousand Oaks: Sage: 273-85
* Sullivan, P. (2012). *Qualitative data analysis. Using a dialogical approach.* Thousand Oaks: Sage.
* Tashakkori, A. & Teddlie, C. *Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research.* Thousand Oaks, CA: Sage 2003.
* Thompson, P. (1978/2002). Φωνές από το Παρελθόν – Προφορική Ιστορία (επιμ. Κ. Μπάδα, Ρ. Β. Μπούσχοτεν, μτφρ. Ρ. Β. Μπούσχοτεν, Ν. Ποταμιάνος). Αθήνα: Πλέθρον.
* Tonkiss Fr. (1998) “Analysing discourse”, στο Seale Cl. (ed.) (1998) *Researching Society and Culture*. Thousand Oaks: Sage
* Walliman, N (ed.)(2006). Social research methods. London: Sage.
* Weinberg, D. (ed.) (2002) *Qualitative Research Methods.* Blackwell,.
* Wengraf, T. (2001). *Qualitative Research Interviewing. Biographic Narrative and Semi-Structured Methods*. London: Sage
* Wetherell, M. (1998). Positioning and interpretative repertoires: Conversation analysis and post-structuralism in dialogue. Discourse and Society, 9, 387–412.
* William, E. S. and Maureen, J. M. (2000).Owning the Story: Ethical Considerations in Narrative Research, *Ethics & Behavior* 10(4):311-336.
* Willis, J. (2007) *Foundation of Qualitative Research. Interpretive and Critical Approaches.* London: Sage (Βλ. επίσης συλλογή σχετικών άρθρων στην ιστοσελίδα <http://www.sagepub.com/willis_aoi> επιλέγοντας Willis Articles).

\*\*\*

* Κασσέρη, Ζ. (2014). Η συμβολή των λογισμικών προγραμμάτων στην ανάλυση ποιοτικών δεδομένων: το πρόγραμμα NVivo10. Επίμετρο στο Τσιώλης, Γ. Μέθοδοι και τεχνικές ανάλυσης στην ποιοτική κοινωνική έρευνα. Αθήνα: Κριτική. (Σελ. 425-486).
* Κυριαζή, Ν. (2011). Η κοινωνιολογική έρευνα. Κριτική επισκόπηση των μεθόδων και των τεχνικών.(Νέα διευρυμένη έκδοση). Αθήνα: Πεδίο.
* Τσιώλης Γ. (2016). Ανάλυση ποιοτικών δεδομένων: διλήμματα, δυνατότητες, διαδικασίες. Στο Γ. Πυργιωτάκης & Χρ. Θεοφιλίδης (επιμ.) Ερευνητική Μεθοδολογία στις Κοινωνικές Επιστήμες και στην Εκπαίδευση. Συμβολή στην επιστημολογική θεωρία και την ερευνητική πράξη. Αθήνα: Πεδίο. 2016. Σελ. 422-450.
* Τσιώλης Γ. (2018). Η θεματική ανάλυση ποιοτικών δεδομένων. Στο Γ. Ζαϊμάκης, Ερευνητικές διαδρομές στις Κοινωνικές Επιστήμες. Θεωρητικές – Μεθοδολογικές Συμβολές και Μελέτες Περίπτωσης. Πανεπιστήμιο Κρήτης – Εργαστήριο Κοινωνικής Ανάλυσης και Εφαρμοσμένης Κοινωνικής έρευνας. Σελ. 97-125.
* Τσιώλης Γ., Ν. Σερντεδάκις, Γ. Κάλλας (2011) (επ.): Ερευνητικές Υποδομές και Δεδομένα στην Εμπειρική Κοινωνική Έρευνα. Αθήνα: Νήσος.
* Τσιώλης, Γ. (2013) Η σχέση ποιοτικής και ποσοτικής προσέγγισης στην κοινωνική έρευνα: από τη θέση περί 'ριζικής ασυμβατότητας' στο συνδυασμό ή τη συμπληρωματικότητα των προσεγγίσεων. Στο Μ. Πουρκός (Επιμ.) Δυνατότητες και όρια της μείξης των μεθοδολογιών στην κοινωνική και εκπαιδευτική έρευνα. Αθήνα: Ίων. 2013. Σελ. 271-292.
* Τσιώλης, Γ. (2014) Μέθοδοι και τεχνικές ανάλυσης στην ποιοτική κοινωνική έρευνα. Αθήνα: Κριτική.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

* International Journal of Qualitative Methods
* International Journal of Qualitative Studies in Education
* Qualitative Health Research
* Qualitative Inquiry
* The Qualitative Report
* Qualitative Research
* Qualitative Research in Psychology
* Qualitative Research Journal (Association for Qualitative Research)
* Qualitative Social Work
* Qualitative Sociology
* Quality & Quantity: International Journal of Methodology
* Forum Qualitative Sozialforschung / Forum Qualitative Social Research